

別紙

アンケート調査票



防災システムに関するアンケート調査票

防災システムに関する質問事項について、「資料2_防災システムアンケート調査補足資料」を参照の上、以下本特部のご記入をお願いいたします。
なお、ご回答に当たり、別紙等を添付いただく場合は本調査票と併せて送付をお願い致します。

■ご回答者について

項目	説明	回答欄
1	特別区名	
2	部署名	
3	担当者名	

質問事項① 広域連携における実施業務について

下表に広域連携実施において実施すべき業務（案）を整理しております。回答欄①にて、実施すべき業務に“○”を記入ください。

質問事項② 貴区にて運用されている防災システムについて

下表の各業務に対して、貴特別区内の対応に限定した場合、貴区防災システムで実施されている業務について、回答欄②に“○”をご記入ください。

管理項目	時間軸	業務名	業務内容	回答欄①	回答欄②	
区民	発災前	情報収集項目の事前整理	発災後の特別区間での各特別区民の被災・避難情報の集約にあり、必要な情報収集項目を記録・管理する。			
		情報収集体制の整備	発災後の必要な情報収集項目の記録・管理体制を整備する。			
		防災マニュアル作成	発災時の特別区横断的な避難や誘導等に係るマニュアルを作成する。			
		防災訓練	発災時を想定した特別区横断的な防災訓練を実施する。			
		安否確認	当該特別区および他特別区にて避難・被災している区民の安否状況を収集・確認する。			
		避難所への誘導	当該特別区内の避難所に当該特別区民を誘導する。また、近隣特別区内の区民を当該特別区内の避難所に誘導する。			
	発災1日後～3日後	安否確認	当該特別区および他特別区にて避難・被災している区民の安否状況を収集・確認する。			
		避難所への誘導	当該特別区内の避難所に当該特別区民を誘導する。また、近隣特別区内の区民を当該特別区内の避難所に誘導する。			
		安否確認	当該特別区および他特別区にて避難・被災している区民の安否状況を収集・確認する。			
	発災3日後～7日後	安否確認	当該特別区および他特別区にて避難・被災している区民の安否状況を収集・確認する。			
		被害認定調査・被災証明発行	区民の被害認定調査および被災証明発行を行う。			
		情報収集項目の事前整理	発災後の特別区間での各特別区民の被災・避難情報の集約にあり、必要な情報収集項目を記録・管理する。			
	来街者	発災前	情報収集体制の整備	発災後の必要な情報収集項目の記録・管理体制を整備する。		
			防災マニュアル作成	発災時の特別区横断的な避難や誘導等に係るマニュアルを作成する。		
			防災訓練	発災時を想定した特別区横断的な防災訓練を実施する。		
			他特別区への来街者安否情報提供	当該特別区にて避難・被災している他特別区民の安否状況を収集・提供する。		
			帰宅困難者受入施設への誘導	当該特別区内の帰宅困難者受入施設へ他特別区民を誘導する。		
			他特別区避難所への誘導	近隣特別区民を近隣特別区内の避難所へ誘導する。		
発災1日後～3日後		他特別区への来街者安否情報提供	当該特別区にて避難・被災している他特別区民の安否状況を収集・提供する。			
		帰宅困難者受入施設への誘導	当該特別区内の帰宅困難者受入施設へ他特別区民を誘導する。			
		他特別区避難所への誘導	近隣特別区民を近隣特別区内の避難所へ誘導する。			
発災3日後～7日後		他特別区への来街者安否情報提供	当該特別区にて避難・被災している他特別区民の安否状況を収集・提供する。			
		他特別区への来街者安否情報提供	当該特別区にて避難・被災している他特別区民の安否状況を収集・提供する。			
		他特別区への来街者安否情報提供	当該特別区にて避難・被災している他特別区民の安否状況を収集・提供する。			
要援護者	発災前	情報収集項目の事前整理	発災後の特別区間での各特別区民の被災・避難情報の集約にあり、必要な情報収集項目を記録・管理する。			
		情報収集体制の整備	発災後の必要な情報収集項目の記録・管理体制を整備する。			
		防災マニュアル作成	発災時の特別区横断的な避難や誘導等に係るマニュアルを作成する。			
		防災訓練	発災時を想定した特別区横断的な防災訓練を実施する。			
		安否確認	当該特別区および他特別区にて避難・被災している区民の安否状況を収集・確認する。			
		他特別区への地区要援護者安否情報提供	当該特別区にて避難・被災している他特別区要援護者の安否状況を収集・提供する。			
	発災1日後～3日後	福祉避難所や職員の手配	当該特別区にて避難・被災している要援護者へ福祉避難所への誘導および対応職員の手配を行う。			
		安否確認	当該特別区および他特別区にて避難・被災している区民の安否状況を収集・確認する。			
		他特別区への地区要援護者安否情報提供	当該特別区にて避難・被災している他特別区要援護者の安否状況を収集・提供する。			
	発災3日後～7日後	福祉避難所や職員の手配	当該特別区にて避難・被災している要援護者へ福祉避難所への誘導および対応職員の手配を行う。			
		安否確認	当該特別区および他特別区にて避難・被災している区民の安否状況を収集・確認する。			
		他特別区への地区要援護者安否情報提供	当該特別区にて避難・被災している他特別区要援護者の安否状況を収集・提供する。			
	発災1週間～1, 2か月程度	安否確認	当該特別区および他特別区にて避難・被災している区民の安否状況を収集・確認する。			
		他特別区への地区要援護者安否情報提供	当該特別区にて避難・被災している他特別区要援護者の安否状況を収集・提供する。			
		防災マニュアル作成	発災時の特別区横断的な避難や誘導等に係るマニュアルを作成する。			
	区職員	発災前	特別区間での情報連携	特別区間での災害対応にあり、連携が必要な情報の収集・提供を行う。		
			情報発信	当該特別区内の区民および他特別区内の当該特別区民へ情報発信を行う。		
		発災1日後～3日後	特別区間での情報連携	特別区間での災害対応にあり、連携が必要な情報の収集・提供を行う。		
情報発信			当該特別区内の区民および他特別区内の当該特別区民へ情報発信を行う。			
発災3日後～7日後		特別区間での情報連携	特別区間での災害対応にあり、連携が必要な情報の収集・提供を行う。			
		情報発信	当該特別区内の区民および他特別区内の当該特別区民へ情報発信を行う。			
発災1週間～1, 2か月程度	特別区間での情報連携	特別区間での災害対応にあり、連携が必要な情報の収集・提供を行う。				
	情報発信	当該特別区内の区民および他特別区内の当該特別区民へ情報発信を行う。				
応援職員	発災前	応援協定の締結	発災時の各特別区の職員応援に係る協定を締結する。			
		受入マニュアル作成	発災時の各特別区の職員応援に係るマニュアルを作成する。			
	発災当日	受入訓練	発災時を想定した特別区横断的な職員応援に係る受入訓練を実施する。			
		他特別区への応援要請	当該特別区の被災状況を踏まえ、他特別区へ応援要請を行う。			
	発災1日後～3日後	他特別区・他自治体への応援要請	当該特別区の被災状況を踏まえ、他特別区へ応援要請を行う。			
		応援職員の受入	他特別区からの応援職員の受入を行う。			
発災3日後～7日後	他特別区・他自治体への応援要請	当該特別区の被災状況を踏まえ、他特別区へ応援要請を行う。				
	応援職員の受入	他特別区からの応援職員の受入を行う。				

管理項目	時間軸	業務名	業務内容	回答欄①	回答欄②		
モノ	備蓄物資	発災前	情報収集項目の事前整理	発災後の特別区間での不足物資情報の集約にあり、必要な情報収集項目を記録・管理する。			
			情報収集体制の整備	発災後の必要な情報収集項目の記録・管理体制を整備する。			
		発災当日	防災訓練	発災時を想定した特別区横断的な防災訓練を実施する。			
			物資提供状況の確認	当該特別区間の物資提供状況を確認し、不足・余剰について特別区間で共有する。			
		発災1日後～3日後	物資提供状況の確認	当該特別区間の物資提供状況を確認し、不足・余剰について特別区間で共有する。			
			物資提供状況の確認	当該特別区間の物資提供状況を確認し、不足・余剰について特別区間で共有する。			
	支援物資	発災前	情報収集項目の事前整理	発災後の特別区間での不足物資情報の集約にあり、必要な情報収集項目を記録・管理する。			
			情報収集体制の整備	発災後の必要な情報収集項目の記録・管理体制を整備する。			
			支援物資受入・分配マニュアル作成	発災後の特別区間での支援物資の受入・分配に係るマニュアルを作成する。			
			防災訓練	発災時を想定した特別区横断的な防災訓練を実施する。			
			発災当日	支援物資要請	備蓄物資の不足・余剰状況の共有結果を踏まえ、支援物資の要請を行う。		
			支援物資提供・受入	支援物資の要請結果を踏まえ、支援物資の提供・受入を行う。			
		発災1日後～3日後	支援物資要請	備蓄物資の不足・余剰状況の共有結果を踏まえ、支援物資の要請を行う。			
			支援物資提供・受入	支援物資の要請結果を踏まえ、支援物資の提供・受入を行う。			
			支援物資分配	支援物資の提供・受入を踏まえ、各特別区へ支援物資を分配する。			
		発災3日後～7日後	支援物資要請	備蓄物資の不足・余剰状況の共有結果を踏まえ、支援物資の要請を行う。			
			支援物資提供・受入	支援物資の要請結果を踏まえ、支援物資の提供・受入を行う。			
			支援物資分配	支援物資の提供・受入を踏まえ、各特別区へ支援物資を分配する。			
避難所	発災前	情報収集項目の事前整理	発災後の特別区間での不足物資情報の集約にあり、必要な情報収集項目を記録・管理する。				
		防災訓練	発災時を想定した特別区横断的な防災訓練を実施する。				
	発災当日	避難所安全確認	当該特別区内の避難所の安全状況を確認し、開設状況を特別区間で共有する。				
		避難所受入	避難所にて当該特別区民を受け入れる。				
	発災1日後～3日後	避難所安全確認	当該特別区内の避難所の安全状況を確認し、開設状況を特別区間で共有する。				
		避難所受入	避難所にて当該特別区民を受け入れる。				
発災3日後～7日後	避難所安全確認	当該特別区内の避難所の安全状況を確認し、開設状況を特別区間で共有する。					
	避難所受入	避難所にて当該特別区民を受け入れる。					
帰宅困難者受入施設（一時滞在施設）	発災前	情報収集項目の事前整理	発災後の特別区間での不足物資情報の集約にあり、必要な情報収集項目を記録・管理する。				
		情報収集体制の整備	発災後の必要な情報収集項目の記録・管理体制を整備する。				
	発災当日	帰宅困難者受入・誘導マニュアル作成	発災後の特別区間での帰宅困難者受入施設への帰宅困難者の受入・誘導に係るマニュアルを作成する。				
		防災訓練	発災時を想定した特別区横断的な防災訓練を実施する。				
	発災1日後～3日後	帰宅困難者受入施設安全確認	当該特別区内の帰宅困難者受入施設の安全状況を確認し、開設状況を特別区間で共有する。				
		帰宅困難者受入施設受入要請	民間事業者および他特別区の帰宅困難者受入施設に当該特別区民の受入を要請する。				
発災3日後～7日後	帰宅困難者受入施設受入	当該特別区内の帰宅困難者受入施設で区民を受け入れる。					
	帰宅困難者受入施設統廃合・閉鎖	災害状況を踏まえ、適宜帰宅困難者受入施設の統廃合および閉鎖を行う。					
インフラ	電気・ガス・水道・ガソリン・道路・河川・公共交通機関	発災前	情報収集項目の事前整理	発災後の特別区間での被害情報の共有にあり、必要な情報収集項目を記録・管理する。			
			情報収集体制の整備	発災後の必要な情報収集項目の記録・管理体制を整備する。			
		発災当日	防災マニュアル作成	発災時の特別区横断的な避難や誘導等に係るマニュアルを作成する。			
			防災訓練	発災時を想定した特別区横断的な防災訓練を実施する。			
		発災1日後～3日後	被災・復旧状況確認	各特別区の被害・復旧状況を確認し、特別区間で共有する。			
			避難勧告等の実施	被害・復旧状況確認結果を踏まえ、当該特別区内の区民へ避難勧告が必要な場合は、避難勧告を実施する。			
	発災3日後～7日後	被災・復旧状況通知	各特別区の被害・復旧状況を当該特別区内の区民に通知する。				
		被災・復旧状況確認	各特別区の被害・復旧状況を確認し、特別区間で共有する。				
	インフラ	発災前	情報収集項目の事前整理	発災後の特別区間での被害情報の共有にあり、必要な情報収集項目を記録・管理する。			
			情報収集体制の整備	発災後の必要な情報収集項目の記録・管理体制を整備する。			
		発災当日	防災マニュアル作成	発災時の特別区横断的な避難や誘導等に係るマニュアルを作成する。			
			防災訓練	発災時を想定した特別区横断的な防災訓練を実施する。			
		発災1日後～3日後	被災・復旧状況確認	各特別区の被害・復旧状況を確認し、特別区間で共有する。			
			避難勧告等の実施	被害・復旧状況確認結果を踏まえ、当該特別区内の区民へ避難勧告が必要な場合は、避難勧告を実施する。			
	発災3日後～7日後	被災・復旧状況通知	各特別区の被害・復旧状況を当該特別区内の区民に通知する。				
		被災・復旧状況確認	各特別区の被害・復旧状況を確認し、特別区間で共有する。				
	通信	発災前	情報収集項目の事前整理	発災後の特別区間での被害情報の共有にあり、必要な情報収集項目を記録・管理する。			
			情報収集体制の整備	発災後の必要な情報収集項目の記録・管理体制を整備する。			
発災当日		災害時通信手段の整備	災害時の特別区間の通信手段を整備する。				
		防災訓練	発災時を想定した特別区横断的な防災訓練を実施する。				
発災1日後～3日後		被災・復旧状況確認	各特別区の被害・復旧状況を確認し、特別区間で共有する。				
		被災・復旧状況通知	各特別区の被害・復旧状況を当該特別区内の区民に通知する。				
発災3日後～7日後	被災・復旧状況確認	各特別区の被害・復旧状況を確認し、特別区間で共有する。					
	被災・復旧状況通知	各特別区の被害・復旧状況を当該特別区内の区民に通知する。					
発災1週間～1, 2か月程度	被災・復旧状況確認	各特別区の被害・復旧状況を確認し、特別区間で共有する。					
	被災・復旧状況通知	各特別区の被害・復旧状況を当該特別区内の区民に通知する。					

管理項目	時間軸	業務名	業務内容	回答欄①	回答欄②
気象	発災前	避難指示発令	気象情報を踏まえて、区内に避難指示を発令する。		
	発災当日	避難指示発令	気象情報を踏まえて、区内に避難指示を発令する。		
	発災1日後～3日後	避難指示発令	気象情報を踏まえて、区内に避難指示を発令する。		
	発災3日後～7日後	避難指示発令	気象情報を踏まえて、区内に避難指示を発令する。		
家屋・ビル	発災前	情報収集項目の事前整理	発災後の特別区間での被害情報の共有にあたり、必要な情報収集項目を記録・管理する。		
		情報収集体制の整備	発災後の必要な情報収集項目の記録・管理体制を整備する。		
		防災訓練	発災時を想定した特別区横断的な防災訓練を実施する。		
	発災当日	被害状況確認	家屋・ビルの被害状況を確認する。		
		被害状況確認結果を踏まえ、近隣特別区や当該特別区にて避難・被災している他特別区民に被害状況を通知する。			
		被害状況確認	家屋・ビルの被害状況を確認する。		
	発災1日後～3日後	被害状況確認結果を踏まえ、近隣特別区や当該特別区にて避難・被災している他特別区民に被害状況を通知する。			
		仮設住宅必要戸数の算出	被害状況確認結果を踏まえ、特別区間で必要な仮設住宅必要戸数を算出する。		
		仮設住宅建設場所の決定	仮設住宅必要戸数の算出結果を踏まえ、特別区間で仮設住宅建設場所を決定する。		
	発災3日後～7日後	要介護者入居者への対応内容・人数の確認	仮設住宅に入居が予定される要介護者について、特別区間で対応内容と人数を共有する。		
仮設住宅受付		特別区間で仮設住宅入居者の調整を行う。			
発災後1週間～1.2か月程度	仮設住宅建設	各特別区にて仮設住宅を建設し、進捗状況を共有する。			
	情報収集項目の事前整理	発災後の特別区間での災害廃棄物の処理にあたり、必要な情報収集項目を記録・管理する。			
災害廃棄物	発災前	情報収集項目の事前整理	発災後の特別区間での災害廃棄物の処理にあたり、必要な情報収集項目を記録・管理する。		
		情報収集体制の整備	発災後の必要な情報収集項目の記録・管理体制を整備する。		
		防災訓練	発災時を想定した特別区横断的な防災訓練を実施する。		
	発災当日	処理量予測	当該特別区で発生する災害廃棄物の処理量を推定し、特別区間で共有する。		
		処理量予測結果を踏まえ、当該特別区での処理能力を超過する場合は、他特別区に処理支援を要請する。			
		処理量予測	当該特別区で発生する災害廃棄物の処理量を推定し、特別区間で共有する。		
	発災1日後～3日後	処理量予測結果を踏まえ、当該特別区での処理能力を超過する場合は、他特別区に処理支援を要請する。			
		置場確保	処理量予測結果を踏まえ、必要な災害廃棄物の置場を特別区間で調整して確保する。		
	発災3日後～7日後	置場確保	処理量予測結果を踏まえ、必要な災害廃棄物の置場を特別区間で調整して確保する。		
		置場確保	処理量予測結果を踏まえ、必要な災害廃棄物の置場を特別区間で調整して確保する。		

質問事項③ 広域連携における実施業務について

上表に記載された業務に加えて、広域連携実施時に実施される業務がございましたらご記入ください。

管理項目	時間軸	業務名	業務内容

質問事項④ 貴区にて運用されている防災システムについて

貴区にて運用されている防災システムについて、ベンダ（構築事業者）、製品名、製品バージョン、導入費用、運用費用および運用開始時期をご記入ください。

ベンダ	製品名	製品バージョン
導入費用（円）	運用費用（円/年）	運用開始時期（西暦/月）

質問事項⑤ 防災システムの広域連携に係るご意見について

災害対応における国・東京都・外部機関などとの情報連携において、貴区の防災システムの運用上の課題がございましたら、ご記入ください。

回答欄

災害対応における国・東京都・外部機関などとの情報連携において、貴区の防災システムのシステム機能上の課題がございましたら、ご記入ください。

回答欄

災害対応における特別区間での情報連携において、貴区の防災システムの運用上の課題がございましたら、ご記入ください。

回答欄

災害対応における特別区間での情報連携において、貴区の防災システムのシステム機能上の課題がございましたら、ご記入ください。

回答欄

特別区間での防災システムの広域連携が実現されることで改善される業務など、広域連携に期待される事項がございましたらご記入ください。

回答欄

特別区間での防災システムの広域連携の実現に向けて、課題事項・懸念事項がございましたらご記入ください。

回答欄

上記のご回答に加えて、その他ご意見等がございましたらご記入ください。

回答欄

以上

共同調達に関する特別区調査票

以下、太枠部のご記入をお願いいたします。

■ご回答者について

項番	設問	回答欄
1	特別区名	
2	部署名	
3	担当者名	
4	連絡先	

■共同調達について

項番	設問	回答欄
1	共同調達を実施することにより効果が期待できそうなものに○をつけてください。（複数回答可）	ア：財政効果 イ：事務効率化 ウ：人員の適正化 エ：迅速性 オ：その他（ ）
2	共同調達を実施することにより検討が必要と思われるもの（問題となりそうなもの）に○をつけてください。（複数回答可）	ア：区内業者の優先的な対応 イ：仕様の統一 ウ：発注の時期の検討 エ：その他（ ）
3	共同調達の実施について、区の方針に最も適合しているものに○をつけてください。	ア：すべての調達で利用したい イ：一部の調達で利用したい ウ：まったく利用したくない エ：検討中（わからない）

■各区の入札制度について

項番	設問	回答欄
1	物品・サービスの調達の経理課契約の有無 以下、有の場合のみご回答ください (1) 対象となる契約 （物品・工事・賃貸借等） (2) 対象金額 （例：発注金額〇〇円以上等） (3) その他の条件 （例：調達時期による・本庁のみとりまとめ等）	
2	区内業者の優先的な対応（入札時の地域要件）の有無 以下、有の場合のみご回答ください (1) 区内業者の優先的な対応の内容 （例：区内に事業所の本店又は支店が所在していること等） (2) 区内業者の優先的な対応の対象となる契約 （物品・工事・賃貸借等） (3) 区内業者の優先的な対応の対象となる金額 （例：発注金額〇〇円以上等） (4) 区内業者の優先的な対応の対象となるその他条件 (5) 区内業者の優先的な対応の根拠 （例：〇〇区XX条例、〇〇区XX規則、通知、内規等）	

■共同調達の利用について

共同調達を実施した際に期待されるコストの削減の効果の高低について、適合する数字1~4に○をつけてください。

項番	物品・サービス	具体例	共同調達の効果の高低				自由意見欄 （効果の高い・低い理由等）
			←高い	低い→	1	2	
1	物品	備品購入等					
2	委託	施設運営維持管理・印刷物作成・運転業務・コールセンター等					
3	賃貸借	電子機器や備品の賃貸借					
4	電力等	新電力や燃料の契約等					

その他共同調達の効果が高いと思われる物品・サービスがございましたらご記入ください。

回答欄

共同調達を行うにあたってのご意見がございましたらご記入ください。

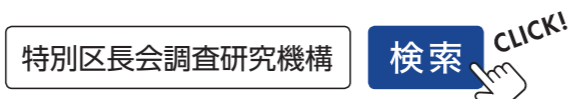
回答欄

令和元年度

特別区長会調査研究機構調査研究テーマ

テーマ名	提案区等
特別区が取り組んでいる施策の効果が日本全体に与える影響	港
基礎自治体におけるテレワークの活用と実現方法	品川
AI等の先端技術を活用した業務効率化 ～電子自治体への移行に向けて～	大田 葛飾
特別区のスケールメリットを生かした業務効率化	渋谷
「持続可能な開発のための目標（SDGs）」に関して、 特別区として取り組むべき実行性のある施策について	荒川
自尊感情とレジリエンスの向上に着目した、育児期女性に対する 支援体制構築に向けての基礎研究	板橋
大局的に見た特別区の将来像	江戸川
特別区における小地域人口・世帯分析及び壮年期単身者の現状と課題	基礎調査

以上の8テーマを各テーマ別の報告書（計8冊）にまとめ発行しています。
各報告書は、特別区長会調査研究機構ホームページで閲覧できます。



令和元年度 調査研究報告書

特別区のスケールメリットを生かした業務効率化

令和2年3月30日発行

発行：特別区長会調査研究機構 事務局：公益財団法人特別区協議会
〒102-0072 東京都千代田区飯田橋3-5-1 TEL：03-5210-9053 Fax：03-5210-9873

※本書の無断転載・複製は、著作権法上での例外を除き禁じられています。

印刷所：図書印刷株式会社

MEMO



A series of horizontal dotted lines for writing, spanning the width of the page.

